

お客様への大切なお知らせ

お客様各位

日頃より旬香物産をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
本年の「真穴みかん」販売開始にあたり、大切なお知らせがございます。

送料及び商品代金の変更について

弊社では、「真穴みかんと共に満足をお届けしたい」という会社理念のもと、ここ数年間続いております真穴みかんの価格高騰と宅配料金値上げに対し、お客様への負担を最小限に抑える努力を行ってまいりました。

しかしながら、本年の宅配料金大幅値上げを受けまして、誠に勝手ではございますが送料及び一部商品代金を改定させていただきます。大変恐縮ではございますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

昨年まで複数商品をご購入の際、まとめて梱包発送することによりお客様への送料負担軽減に努めてまいりましたが、輸送中の段ボール破損や脱落による商品紛失、みかんの傷み・腐敗につながっていたことが判明いたしましたので、本年からは全商品個別でのお届けとさせていただきます。そのためすべての商品に送料がかかりますことを予めご了承くださいませ。

(送料につきましては、チラシの最終ページをご確認ください。)

環境への取り組みについて


昨年まで贈答用としてご購入いただく際に「お歳暮」「お礼」「お祝い」等の熨斗シールを箱に貼付け、段ボールでカバーをお掛けした上に送り状を貼付けてお届けしていましたが、「環境にやさしく」という理念のもと、熨斗シール及び二重包装サービスは終了させていただきます。

なお、「お歳暮」としてご購入の際には、送り状に「お歳暮」の表記をいたします。

商品をご自宅宛てに購入された後に、お客様自身でお知り合いへご持参される場合に限り、直接商品に送り状を貼付けずにお届けいたしますので、希望される場合は注文時にお申し付けください。

本年から、通話料無料のフリーダイヤルをご用意いたしました。

ご注文・お問い合わせ等お気軽にご利用くださいませ。

 0120-900-306 (10:00~16:00 〈月~土〉・日祝休)

今後もより多くのお客様に新鮮でおいしい真穴みかんをお届けし、ご満足いただけるよう更なるサービス品質向上に努めて参りますので、今後とも変わらぬご愛顧のほど宜しくようお願い申し上げます。

旬香物産株式会社

代表取締役 井上 雅仁